



ESI, LA HAUTE TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TÉLÉSURVEILLANCE

European Systems Integration, **ESI** est née du rassemblement de compétences techniques, organisationnelles et commerciales complémentaires.

Elle a pour vocation de répondre de façon complète aux besoins des clients dans les domaines de la télésécurité et des services technologiques.

Outre la mise à disposition d'équipements performants, **ESI** conçoit sa mission de façon globale en intégrant le conseil, les services mais aussi l'accompagnement technologique des utilisateurs.

ESI tire sa force de l'implication des hommes qui composent son équipe, ainsi que de la réactivité dont elle sait faire preuve, particulièrement aux moments qui vous sont cruciaux.



M1 SUPERVISEUR DE GESTION D'ALARME

M1, système informatique de gestion d'**ESI**, est un élément central de l'offre GLOBAL INTEGRATION. Il se compose des modules : M1 Server, M1 Manager, M1 Client, M1 WEB, M1 Inter, M1 Report et M1 Database Manager. M1 s'intègre naturellement aux autres solutions d'**ESI**.

Sa conception lui permet de gérer les événements reçus de la plupart des frontaux de réception d'alarmes disponibles sur le marché de la télésurveillance.



F1

FRONTAL DE RÉCEPTION MULTI-RÉSEAUX ET MULTI-PROTOCOLES

V1

PREMIER SYSTÈME CLIENT-SERVEUR VIDÉO MULTI-CONSTRUCTEURS

RC1

ENREGISTREUR AUDIO INTÉGRÉ

D1

DISPATCHER ÉVÉNEMENTIEL INTERSTATIONS

M1

SUPERVISEUR DE GESTION DE STATION CENTRALE DE TÉLÉSURVEILLANCE

C1

SYSTÈME GPS DE GÉOLocalISATION DES FORCES D'INTERVENTIONS

P1

PRÉSENTATION INTERACTIVE DE PLANS



L'INTEROPÉRABILITÉ DES SYSTÈMES

M1, SUPERVISEUR DE GESTION D'ESI

Doté d'une gestion évoluée des télécommunications, **M1** traite les appels téléphoniques entrants et sortants, les écoutes et interphonies, les télécopies, mails, serveurs vocaux et **SMS**.

L'intégration du multimedia permet les levées de doute audio et vidéo, les enregistrements téléphoniques ainsi que les enregistrements des écoutes et interphonies.

L'utilisation des nouvelles technologies **XML**, **HTML**, **Java**, associées à l'intégration d'un serveur **WEB** permet d'accéder à **M1** via une plate-forme de services.

M1, GARANT DE LA SÉCURITÉ

M1 intègre toutes les fonctions nécessaires à assurer la continuité du service dans les meilleures conditions dictées par l'état des systèmes :

- Database Manager utilise la technologie Oracle Stand by server fournissant une véritable consolidation, la sauvegarde données et environnement. La maintenance est totalement dispensée par **ESI**, backup passifs, routage inter stations, dispatching dynamique des informations.

M1, AISANCE D'UTILISATION

La simplicité d'utilisation est le principal point fort de **M1** :

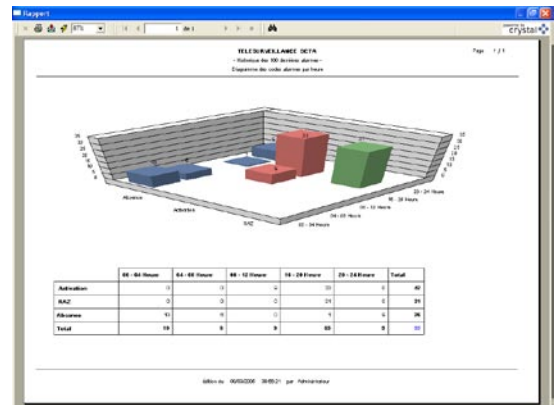
- Ergonomie d'administration : paramétrage simplifié grâce à l'architecture arborescente et hiérarchisée des sites et à l'utilisation poussée des modèles.
- Ergonomie d'exploitation : dossiers d'alarmes rassemblant les alarmes d'un même type pour un site donné, actions intégrées accompagnant l'opérateur automatiquement : contre appel, télécommande, envoi de fax... Gestion indépendante de l'annuaire des contacts.
- Adaptabilité de la solution : personnalisation de l'affichage, personnalisation approfondie des libellés, module de gestion d'interventions adaptable.

M1, INTÉGRATION MULTIMÉDIA AUTOMATISÉE

M1 pilote l'ensemble des périphériques multimedia présents dans la gamme **ESI**

- Module planification assurant l'envoi pré programmé de documents et rapports statistiques sur multi-supports (email, SMS, fax...)
- L'utilisation du module de reporting « Crystal Report » fournit des statistiques très détaillées.
- Capacité de routage dynamique des écoutes et interphonies, restitution des enregistrements audios attachés à la main courante électronique, pilotage des levées de doute vidéo.
- M1** dispose de plus d'une interface de communication avec **P1**, le logiciel de présentation de plans et de synoptiques d'**ESI**, et avec **C1**, gestion des forces mobiles.

- Ouverture aux applications externes : Microsoft Office, logiciels de facturation, outils back-office.



M1, TÉLÉCOMMUNICATION NATURELLE

ESI a été précurseur dans ses développements en proposant aux stations de télésurveillance une intégration des fonctions de centre d'appel. Grâce à l'ensemble **M1-F1-RC1**, les opérateurs de télésurveillance bénéficient enfin de fonctionnalités évoluées d'optimisation de la téléphonie sortante et entrante.

M1 dispose aussi des fonctions de télécommunication les plus courantes telles que : télécopie, email, **SMS**, serveur Web, accès à distance, ...

M1, POSSIBILITÉS AVANÇÉES

- Gestion de sites multi-transmetteurs vidéo et centrale.
- Plate-forme Web permettant la consultation et la saisie de données, d'historiques...
- Intégration naturelle aux réseaux, des services intranet et extranet, procurée par **WINDOWS 2000** et **XP**.
- ORACLE 9i** : 1^{er} éditeur mondial de **SGBD**, performances et robustesse des solutions et réplication temps réel.

